

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Teologie Ortodoxa/ (Psihologie si stiintele educatiei)
1.3 Departamentul	Psihologie
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Consiliere pastorală și asistența psiho-socială

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare și mediere a conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Calbaza - Ormenisan Mirela						
2.3 Titularul activităților de seminar	Calbaza - Ormenisan Mirela						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					38
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii: teme, studii de caz, joc de rol, exerciții aplicative, proiecte.					23
Tutoriat					4
Examinări					2
Alte activități: activități de cercetare					1
3.7 Total ore studiu individual		76			
3.8 Total ore pe semestru		125			
3.9 Numărul de credite		5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Propedeutica psihologica</li> <li>▪ <b>Dezvoltarea copilului și adolescentului: caracteristici și mecanisme</b></li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitatea de transfer și adaptare a cunoștințelor de psihologie judiciară la problematica managementului conflictelor</li> <li>▪ Cunoașterea și înțelegerea principiilor psihologice fundamentale necesare în practica medierii conflictelor</li> <li>▪ Deținerea unor competențe de bază în analiza și evaluarea situațiilor conflictuale.</li> <li>▪ Reflecția critică asupra strategiilor de mediere raportate la sursele conflictului și la specificul părților implicate</li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sală de curs cu minim 50 locuri, calculator și videoproiector, tablă, flipchart, instrumente de scris</li> </ul>
5.2 De desfășurare a seminarului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sală cu minim 30 locuri, calculator și videoproiector, tablă, flipchart, instrumente de scris</li> </ul>

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>1. Cunoștințe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explică și interpretează situațiile conflictuale din perspectiva modelelor avansate de analiză a conflictelor</li> <li>▪ Cunoaște și înțelege modelele teoretice și strategiile caracteristice activității de mediere a conflictelor</li> <li>▪ Cunoaște și înțelege tehnicile de comunicare eficientă și strategică</li> <li>▪ Cunoaște și înțelege tehnicile de colectare, verificare și organizare a datelor aferente procesului de mediere a conflictelor</li> <li>▪ Cunoaște și înțelege etapele medierii conflictelor</li> </ul> <p><b>2. Abilități</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilizează o paletă largă de metode de construire a strategiilor de mediere a conflictelor;</li> <li>▪ Construiește și implementează diferite strategii de mediere a conflictelor în conformitate cu modelele avansate de analiză a conflictelor adaptându-le la specificul situațiilor conflictuale</li> <li>▪ Obține și verifică informațiile necesare soluționării disputelor supuse medierii</li> <li>▪ Utilizează tehnici de comunicare eficientă și strategică</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aplică principiile cercetării psihologice fundamentale și aplicative în domeniul medierii conflictelor</li> <li>▪ Cultivă etica profesională în desfășurarea activității de cercetare științifică și valorificarea rezultatelor acesteia;</li> <li>▪ Demonstrează interes pentru dezvoltarea personală și profesională continuă;</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dezvoltarea competențelor specifice procesului de comunicare și de mediere a conflictelor</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Familiarizarea cursanților cu tipologia, sursele și modelele avansate de analiză a conflictelor;</li> <li>▪ Pregătirea teoretică și practică în domeniul comunicării și medierii conflictelor</li> <li>▪ Proiectarea de strategii de mediere a conflictelor</li> <li>▪ Aplicarea de tehnici de comunicare eficientă și strategică în managementul conflictelor</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Limbaj și comunicare: clarificări conceptuale și modele teoretice	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, întrebări deschise	
2. Conținutul și structura mesajelor în comunicarea interpersonală	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, întrebări deschise	
3. Natura, sursele și tipologiile conflictului	descoperire dirijată  prelegerea interactivă, dezbateri,	

	întrebări deschise	
4. Comunicarea perturbată: sursă posibilă de conflict	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
5. Comunicarea preventivă pentru conflict	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise, studiu de caz	
6. Principii și atitudini pentru rezolvarea conflictului prin dialog	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
7. Modele avansate de analiză a conflictelor	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
8. Medierea: cadrul conceptual și paradigmatic	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
9. Premisele medierii	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
10. Etapele procesului de mediere	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
10 Limitele medierii	prelegerea interactivă, descoperire dirijată,	

	dezbateri, întrebări deschise	
11. Co-medierea și medierea în echipă		
12. Diminuarea consecințelor emoționale negative ale conflictului	prelegerea interactivă, descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
<b>8.2. Seminarii</b>		
	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Strategii de optimizare a comunicării verbale și nonverbale. Valențele adaptative ale comunicării asertive.	descoperire dirijată, dezbateri, joc de rol, întrebări deschise	
2. Tehnici de colectare, verificare și organizare a datelor: ascultarea activă, reîncaadrarea și rezumarea	descoperire dirijată, dezbateri, studii de caz, întrebări deschise	
3. Tehnici de colectare, verificare și organizare a datelor: normalizare și concatenare.	descoperire dirijată, dezbateri, întrebări deschise	
4. Construirea unei strategii de mediere în conformitate cu modelul cercului conflictului.	studiu de caz, joc de rol, dezbateri	
5. Construirea unei strategii de mediere în conformitate cu modelul dimensional al conflictului	studiu de caz, joc de rol, dezbateri	
6. Construirea unei strategii de mediere în conformitate cu modelul dimensional al conflictului.	studiu de caz, joc de rol, dezbateri	
7. Exersarea tehnicilor de comunicare strategică și eficientă în conflictele dintre mai multe părți	studiu de caz, joc de rol, dezbateri	
<b>Bibliografie:</b>		

- Beer, J., E., Packard, C.,C., with Stief, E., 2006, **The Mediator's Handbook: Revised & Expanded Fourth Edition**, New Society Publishers, Gabriola Island, B.C., Canada.
- DiMattia. D., Opre A., David. D., (2007) Coaching cognitiv comportamental în organizații. Antrenamentul eficienței raționale. Editura ASCR. ISBN 978-973-7973-53-5, 202 pg.
- Goodman, A., H, 2004, **Basic Skills for the New Mediator**, Second Edition, Solomon Publications, Rockville.
- Grant, Wendy, 1998, **Rezolvarea conflctelor**, Editura Teora București.
- Jacoby, T. (2008) **Understanding Conflict and Violence Theoretical and interdisciplinary approaches**, RoutledgeTaylor & Francis Group
- Kressel, K și Pruitt, D, 1989, **Mediaton Research**, Jossey-Bass, San Francisco
- Mayer, Bernard, 2000, **The Dynamics of Conflict Resolution. A Practitioner`s Guide**, Jossey Bass, A Wiley Company, San Francisco
- More, C., V., , 2004, **The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict**, Jossey Bass, A Wiley Company, San Francisco
- Morton Deutsch, M., Coleman, P. T., Marcus, E. T., 2006, **The Handbook of Conflict Resolution Theory and Practice**, Second Edition, Jossey Bass, A Wiley Company, San Francisco
- Opre. A, Buzgar, R., Dumulescu Daniela 2013. Empirical suport for Self kit: a rational emotive education program. *Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies*, vol 13, No, 2a, pp.557-573.
- Opre, A., (coord) Damian, L., Ghimbuluț, O., Gibă, R., Macavei, B., Calbaza- Ormenișan, M, Rebege, O., Vaida, S. (2012). **Lumea lui SELF. Povești pentru dezvoltarea socio-emoțională a copiilor școlari mici**.Editura ASCR
- Opre, A., & David, D. 2006. **Dezvoltarea inteligenței emoționale prin programe de educație rațional-emoțivă și comportamentală**. Alexandru Roșca 1906-1996 – Omul, savantul și creatorul de școală. București: Editura Academiei Române, pp 41-46, ISBN 978-973-27-1362-4.
- Stoica-Constantin, A., 2004, **Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor**, Polirom, Iași

### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Temele de curs și seminar propuse își probează actualitatea în cercetarea fundamentală și aplicativă din domeniul psihologiei; abordarea lor în cadrul acestei discipline se bazează pe rezultatele recente extrase din literatura de specialitate. În același timp, tematica disciplinei acoperă conceptele cheie și modelele paradigmatică cele mai relevante pentru aplicațiile psihologiei, solicitate de către practicieni și care răspund, în același timp, standardelor comunității profesionale.

### **10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Modul de analiză, sinteză și integrare a informației teoretice	Evaluare finală - Test de cunoștințe (grilă și/sau redacțional)	30 %

10.5 <b>Lucrări practice</b>	Modul de analiză, sinteză și transfer a cunoștințelor teoretice în aplicații practice	1. Evaluare pe parcurs Studiu de caz/ joc de rol	30 %
		2. Evaluare finală a. exerciții aplicative b. proiect	40%

#### 10.6 Standard minim de performanță

- Prezența la seminarii/lucrări practice - minim 75%
- Condițiile simultane pentru promovarea examenului Tehnici de comunicare și mediere a conflictelor la sunt:
  - Minim 50 % din punctajul aferent examenului final scris pentru temele de curs.
  - Minim 50 % din punctajul aferent evaluării la seminar (punctaj reunit: evaluare pe parcurs și finală)

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Aprilie 2023

.....

.....

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....