

FIȘA DISCIPLINEI
anul universitar 2024 – 2025

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	de Teologie Ortodoxă
1.3. Departamentul	de Teologie Ortodoxă
1.4. Domeniul de studii	Teologie (Ortodoxă)
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii/Calificarea	Bioetică - Morală, Etică și Deontologie

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul serviciilor de sănătate			2.2. Cod disciplină	OMR3008		
2.3. Titularul activității de curs	Pr. Lect.univ.dr. Ioan-Tănase Chiș						
2.4. Titularul activității de seminar							
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	II	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E/VP	2.8. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6. seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp de studiu individual					ore
• Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					14
• Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
• Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
• Tutoriat					2
• Examinări					2
• Alte activități (exersări practice)					1
Total ore activități individuale					45

3.7 Total ore studiu individual	45
3.8 Total ore din planul de învățământ	48
3.9 Total ore pe semestru	93
3.10 Numărul de credite	8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
--------------------	---------------

4.2. de competențe	Nu este cazul
--------------------	---------------

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<i>Ecran de proiecție, videoproiector, laptop, flipchart. Studentii se vor prezenta la cursuri cu telefoanele mobile închise sau pe modul silențios.</i>
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	<i>Ecran de proiecție, videoproiector, laptop, flipchart. Frecventarea seminarului în proporție de 70%. Studentii se vor prezenta la seminarii cu telefoanele mobile închise sau pe modul silențios.</i>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Să se familiarizeze cu terminologia de specialitate din domeniul managementului serviciilor de sănătate și să dobândească o expertiză disciplinară integrală, corectă și coerentă;</p> <p>C2. Să aibă instrumentarul și abilitatea de a planifica și gestiona resursele (umane, financiare), de a trasa strategii și de a monitoriza implementarea acestora în vederea îndeplinirii obiectivelor. Coordonarea proiectelor;</p> <p>C3. Să înțeleagă dinamica pe verticală a rolurilor manageriale în vederea promovării și menținerii unui climat de cooperare interdepartamentală prin comunicare eficientă și transparentă;</p> <p>C4. Să cunoască dinamica orizontală a activității manageriale prin îndeplinirea rolurilor de reprezentare / legătură cu exteriorul organizației (autorități, OGN-uri, persoane fizice, etc);</p> <p>C5. Să își însușească un set de tehnici și cunoștințe specifice pentru a furniza consultanță și a asigura eficiența activității prin orientare pe pacient, calitatea actului medical și alte obiectivele specifice stabilite, reflectate în indicatorii cheie de performanță.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Studentul va fi capabil să evalueze obiectiv nevoile și să traseze prioritățile, în concordanță cu cadrul legislativ și contextul socio-economic;</p> <p>CT2. Să dezvolte și să întrețină relații de colaborare cu medii conexe (academic, economic și social);</p> <p>CT3. Să imprime un sistem de gândire creștin și un model evanghelic de lucru, racordat la realitățile tehnice specifice.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	La finalul cursului studenții își vor fi însușit cunoștințe de management și vor avea o imagine clară a sistemelor și
---------------------------------------	---

	mecanismelor din serviciile de sănătate.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Să înțeleagă terminologia de specialitate. - Să aibă cunoștințe specifice de management (roluri și funcții manageriale, managementul timpului, luarea deciziilor, planificare și control, gestionarea resurselor, proiecte). - Să cunoască diferența dintre sistemul de sănătate și serviciile de sănătate. - Să înțeleagă mecanismele de funcționare ale serviciilor de sănătate (clasificarea serviciilor, tipuri de finanțare). - Să se familiarizeze cu modelele de sisteme de sănătate. - Să cunoască infrastructura serviciilor de sănătate (tipuri de spitale, criterii de clasificare). - Să știe care sunt referințele legislative din domeniu. - Să identifice tipurile de asigurări de sănătate. - Să poată măsura performanța serviciilor de sănătate, conform obiectivelor specifice și a celor generale (potrivit OMS). - Să acționeze ținând cont de determinanții sociali ai sănătății (acces, vulnerabilitate, inegalitate).

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în management: istoric, terminologie, funcții și roluri manageriale	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
2. Conducerea și rolul liderului: tipuri de conducere, stiluri de conducere, îmbunătățirea performanței.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
3. Managementul timpului: planificare, prioritizare, instrumente.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
4. Managementul schimbării: tipuri de schimbare, pași, gestionarea schimbării.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
5. Gestionarea conflictelor și comunicarea eficientă.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
6. Conducerea echipei și luarea deciziilor.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
7. Organizarea serviciilor de sănătate: definiții, funcții.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
8. Modele de sisteme de sănătate / tipuri de servicii de sănătate / Principii	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
9. Performanța în sănătate: definiție, criterii, model de aplicare. Indicele dezvoltării umane.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică

10. Spitalul: definiție, clasificări, conducerea spitalului.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
11. Strategii de sănătate / Promovarea sănătății.	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică
12. Medicina socială și grupurile vulnerabile	Prelegere Videoproiector Materiale didactice imprimare	2 ore fizică

8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
1. Introducere în management: istoric, terminologie, funcții și roluri manageriale	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
2. Conducerea și rolul liderului: tipuri de conducere, stiluri de conducere, îmbunătățirea performanței.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
3. Managementul timpului: planificare, prioritizare, instrumente.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
4. Managementul schimbării: tipuri de schimbare, pași, gestionarea schimbării.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
5. Gestionarea conflictelor și comunicarea eficientă.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
6. Conducerea echipei și luarea deciziilor.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
7. Organizarea serviciilor de sănătate: definiții, funcții.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
8. Modele de sisteme de sănătate / tipuri de servicii de sănătate / Principii	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
9. Performanța în sănătate: definiție, criterii, model de aplicare. Indicele dezvoltării umane.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
10. Spitalul: definiție, clasificări, conducerea spitalului.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
11. Strategii de sănătate / Promovarea sănătății.	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică
12. Medicina socială și grupurile vulnerabile	Lucrări de seminar Studii de caz	2 ore fizică

9. Bibliografie

BIBLIOGRAFIE GENERALĂ:
<ul style="list-style-type: none"> AUPHA – <i>Journal of Health Administration Education</i>, https://www.aupha.org/publications/journalofhealthadministrationeducation ; BRECK, John, <i>Darul sacru al vieții</i>, Editura Patmos, Cluj-Napoca, 2001;

- BUTA, Mircea Gelu (coord.), seria de 16 volume *Medicii și Biserica*, Ed Renașterea, Cluj-Napoca, 2003-2018;
- COLE, A. Gerald, KELLY, Phil, *Management. Theory and Practice*, Cengage Learning, 2011;
- DANIELS, Dr. Aubrey C., *Managementul performanței. Strategii de obținere a rezultatelor maxime de la angajați*, Polirom, București, 2007;
- DRUCKER, Peter F., *Management*, Harper Business, 2008;
- DRUGUȘ, Liviu, *Managementul sănătății*, Sedcom Libris, București, 2002;
- DYGERT, Charles B., JACOBS, Richard A., *Managementul culturii organizaționale. Pași spre succes*, Polirom, București, 2006;
- EDWARDS, Ward, MILES, Ralph F. Jr., VON WINTERFELDT, Detlof, *Advances in Decision Analysis. From Foundations to Applications*, Cambridge University Press, 2012;
- EU PUBLIC HEALTH, https://health.ec.europa.eu/index_ro
- *Fundamentele Abordării Integrate A Serviciilor Medico-Sociale La Nivel Local*, Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate 2006;
- LARCHET, Jean-Claude, *Semnificația trupului în Orthodoxie*, traducere de Monahia Antonia, Basilica, 2010;
- *Managementul spitalului*, Editura Public H Press, București, 2007;
- MANTZARIDIS, Georgios I., *Morala creștină. II. Omul și Dumnezeu, Omul și semenu, Poziționări existențiale și Bioetice*, traducere de Cornel Constantin Coman, Bizantină, București, 2006;
- MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, <https://www.ms.ro/ro/> ;
- PLUMB, Ion, VASILESCU, Ion, VERBONCU, Ion, PRICOP, Mihai, NICOLESCU, Ovidiu, *Abordări moderne în managementul și economia organizației*, Editura Economică, București, 4 vol;
- STĂNCIOIU, Ioan, MILITARU, Gheorghe, *Mnagement. Elemente fundamentale*, Teora, București, 1998;
- WORLD HEALTH ORGANISATION, <https://www.who.int/> .

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul urmărește să prezinte și să analizeze principalele noțiuni de management, cu accent pe rolurile și funcțiile managerului în organizație. Totodată, sunt analizate mecanismele de comunicare, pârgghiile de planificare și control, precum și gestionarea resurselor înspre atingerea obiectivelor pe principii economicității. Acest curs oferă studenților posibilitatea de a-și însuși / consolida cunoștințe specifice în domeniul serviciilor de sănătate, și descrie aparatul logistic, contextul economico-social și cadrul juridic în care își vor desfășura activitatea.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	<i>Evaluare finală</i>	<i>Examen</i>	70%
		-	-
11.5 Seminar/laborator	<i>Verificare pe parcurs</i>	-	-
	<i>- Activitate la seminar</i>	<i>Elaborarea unei lucrări caracteristice cercetării și redactării științifice</i>	20%
		<i>Implicare în dezbateri</i>	10%

		<i>seminariale</i>	
11.6 Standard minim de performanță: Cunoașterea terminologiei de specialitate, a mecanismelor și a instrumentelor de lucru specifice.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

14.05.2024



Data avizării în catedră

Semnătura director de departament

