

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistență Socială/Asistent Social

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Introducere în asistența socială și deontologia profesiei						
2.2 Titularul activităților de curs	Adina Rebeleanu, conf.dr.						
2.3 Titularul activităților de seminar	Ioana Butilcă, Magda Iclodean Lazăr, Monica Graff						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Obligatorie

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 Din care: curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 Din care: curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					24
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități: participare la acțiuni derulate în cadrul comunității					2
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.8 Total ore pe semestru (nr.credite x 25h)	150				
3.9 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 40% din cursuri	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Participare la cel puțin 60% din seminarii	

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: Competențe cognitive: • să cunoască specificul muncii de asistență socială și rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile asistenței sociale • să cunoască fundamentarea teoretică a asistenței sociale • să cunoască caracteristicile relației de asistență socială • să cunoască valorile și deontologia profesiei de asistent social Competențe instrumental-aplicative: • formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii relației de asistență socială, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații • comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați • consiliere cu privire la drepturile persoanelor, egalitate de șanse, echitate socială, valori sociale Competențe atitudinale: • capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă • conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor etice fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți
Competențe transversale	• Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale • Capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor • Capacitatea de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii • Capacitatea de operare cu programe statistice asistate de calculator

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
7.2 Obiectivele specifice	Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil: - să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. - să conștientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale și să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială - capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă - conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibilele situații conflictuale

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------

1. Definiții și obiective ale asistenței sociale. Rolul asistenței sociale în societate.	- expunere, prelegere cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point, exemplificări, întrebări de clarificare, explicații, problematizări, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, prin intermediul întâlnirilor față în față și online, sincron și asincron, pe platforma Microsoft Teams (până în 20% din totalul întâlnirilor la curs)	Tematica: Evoluția formelor și a concepțiilor privind ajutorul acordat indivizilor. Definiția, obiectivele, formele, nivelele de intervenție ale asistenței sociale. Nevoile persoanelor asistate. Relația nevoi-resurse în asistența socială. Fundamentarea teoretică a asistenței sociale. Principiile etice și valorile asistenței sociale. Competențe profesionale. Deontologia profesională. Dileme etice. Relația dintre valorile individuale și cele profesionale, identificarea propriilor valori. Relația de asistență socială. Roluri ale asistentului social Cursul se va derula față în față, conform orarului Pe platforma Microsoft Teams se vor derula până în 20% din totalul întâlnirilor la curs
2. Funcții și nivele de intervenție ale asistenței sociale. Roluri ale asistentului social - Funcțiile asistenței sociale. Nivele de intervenție – individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definirea și exemplificarea fiecărui concept nou introdus.		
3. Introducere: scurt istoric al asistenței sociale: De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială. Mișcarea așezămintelor sociale. Societățile de organizare a carității. Alte modele semnificative în istoria asistenței sociale. Asistența socială în prezent		
4. Forme ale asistenței sociale. Clienți, nevoi și resurse. Forme ale asistenței sociale: asistența socială preventivă, asistența socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandat. Domenii de acțiune ale asistenței sociale. Categoriile de clienți		
5. Relația nevoi – resurse în asistența socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenței socială. Suportul social.		
6. Relația de asistență socială. Competența profesională a asistentului social. Particularități ale sprijinului în asistența socială. Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional.		
7. Interdisciplinaritatea asistenței sociale-principii generale preluate din alte discipline		
8. Interdisciplinaritatea asistenței sociale. Fundamentarea științifică a asistenței sociale. Teorii relevante pentru asistența socială.		
9. Modelul sistemic/perspectiva ecologică în asistența socială		
10. Valori în asistența socială. Importanța valorilor în formarea profesională. Relația valori profesionale – resurse în munca cu clienții		
11. Principii etice ale muncii de asistență socială. Dileme etice.		
12 - 13. Deontologia profesională. Importanța deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenților sociali. Particularități pentru asistența socială din România		
14. Recapitulare, sinteze, clarificări		
8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
S1 – Seminar introductiv – prezentarea tematicii de seminar, a bibliografiei, a modalității de desfășurare și de notare, percepții și opinii asupra asistenței sociale	expunere, dezbateri, jocuri de rol, studiul de caz, teme de reflecție, verificarea bibliografiei, prin activități față în față, online sincron și asincron derulate online pe platforma Microsoft Teams (până în 15% din totalul întâlnirilor aferente seminarului)	Toate sarcinile individuale care se vor preda în format electronic, vor fi încărcate pe platformă la data comunicată de către titularul de seminar.
S2 – Domenii și clienți în asistența socială		Evaluarea activității de seminar va urmări:
S3 – Obiective ale asistenței sociale. Nivele de intervenție. Forme ale asistenței sociale		
S4 – Istoricul și evoluția asistenței sociale		

S5 – Relația de asistență socială. Atributele relației de asistare. Calitățile asistentului social		a. participarea și implicarea studentului în activitățile de seminar, parcurgerea bibliografiei obligatorii, efectuarea protocoalelor și a temelor;
S6 – Rolurile asistentului social. Exemplificări		b. elaborarea unui referat științific, având ca teme orientative:
S7 – Predare protocol de seminar 1. Relația nevoie-resurse. Studii de caz. Exemplificări		1. Istoricul asistenței sociale;
S8 – Interdisciplinaritatea asistenței sociale. Modelul sistemic și utilitatea lui în munca cu clienții. Exemplificări.		2. Relația dintre nevoi și resurse în asistența socială;
S9 – – Eco-harta și utilitatea ei în munca cu clienții. Studii de caz și exemplificări pentru construirea eco-hărții.		3. Relația dintre sociologie, psihologie, antropologie și asistența socială;
S10 – Valorile individuale. Valori profesionale. Importanța conștientizării lor în formarea profesională. Relația valori-resurse. Studii de caz. Exemplificări		4. Roluri ale asistentului social;
S 11- Predarea referatelor. Conștientizarea importanței valorilor în practica profesională		5. Relația de asistență socială comparativ cu alte relații interumane;
S12 – 13 Identificarea și rezolvarea dilemelor etice. Predare protocol de seminar 2		6. Calități ale asistentului social;
S14 – . Recapitulare, punctaje finale pentru activitatea de seminar		7. Competența profesională;
		8. Teorii ale asistenței sociale (fie alegi o teorie pe care o prezinți în detaliu; fie alegi două teorii și realizezi o comparație între ele, evidențiind aspectele care le diferențiază și utilitatea pe care fiecare și-o aduce în practica asistenței sociale);
		9. Valori și principii etice ale asistenței sociale;
		10. Dileme etice în practica asistenței sociale.
		Cerințele aferente seminarului, teme, condiții de realizare a acestora, modalitatea de prezentare a bibliografiei pentru fiecare seminar sunt precizate într-o fișă detaliată a activității de seminar, pusă studenților la dispoziție, pe platforma MT și prezentată de titularii de seminar la prima întâlnire de seminar, față în față, la începutul anului universitar.

8.3 Bibliografie

Bibliografie obligatorie

Egan, G., (1994), *The Skilled Helper*, Pacific Grove, California

Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.23-44, 77-104

Neamțu, G. (coord) 2017. *Enciclopedia asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași

Nistor, G. (2013) Etica și valori în practica consilierii în asistența socială, Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p:17-40

Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași, p:23-60, 163-181

Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248

Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008

Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, p: 7-150

Șoitu, D.(2013) Formarea viitorilor asistenți sociali, în Dumitrașcu, H. (coord.) *Consilierea în asistență socială*, Ed. Polirom, Iași, p: 43-64

Materiale disponibile pe site-ul CNASR:

Cod privind practica asistentului social, 2019

Iovu, Lazăr, Cristea. 2020. Competențe ale asistenților sociali, București: Tritonic

Lazăr, Roșu, Cristea, Iovu.2020, *Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România*, București:Tritonic

Bibliografie opțională

Alexiu, M (2011), „Valori și faze ale acțiunii sociale”, în Neamțu, G.(coord.) *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.533

Alexiu, T.M. (2011) „Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:331-406

Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.

Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.

Brill, N. (1990). *Working with People*, Longman, Forth Edition

Buzducea, D. (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Polirom, Iași, p: 17-70, 113-118, 131-144

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). *Social Work Processes*, Wadsworth Inc.

Culley, S., (1991), *Integrative counselling skills in action*, Ed Sage Publications

Hurubean, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, p.503-

De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris

De Robertis, C., (1998), *Le contract en travail social*, Editions Bayard, Paris

Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). *Social Work Practice*, Allyn & Bacon.

Miley, Krogsrud M., O'Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, p.191-222

Muchielli, R., (1991), *L'entretien face a face dans la relation d aide*, ESF, Paris

Neamțu, G. (2011) „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:271-302

Payne, M.(2011) *Teoria modernă a asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași,

Roth, Rebeleanu A., (2011) „Modele teoretice în asistența socială”, Neamțu, G., *Tratat de asistență socială*, Polirom, Iași, p:303-328

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studentii vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen scris (în sesiune)	Test întrebări deschise și tip grilă	60%
10.5 Seminar/laborator	- 15% testarea continuă pe parcursul semestrului și oferirea de feedback privind modalitatea de desfășurare a activităților de seminar (10% -3 teme individuale si 5% - 2 protocoale de seminar)	Referat, protocoale de seminar, teme, participare activă Corectarea referatului de cadrul didactic titular de seminar - <i>Criteriile generale de evaluare a referatului</i> a. Referatul va fi redactat pe calculator, cu diacritice, cu caractere Times New Roman, la	40%

	- 15% participarea activă la activitățile de seminar (5% participarea la jocuri de rol, intervenții constructive și pertinente, consistente și relevante la seminar și 10% implicarea în discuții în baza bibliografiei parcurse, studii de caz etc.) - 10% redactarea unui referat științific (Notarea referatului: 0,25 puncte - modul de structurare a lucrării, coerența și claritatea ideilor, logica și modul de tratare și argumentare a ideilor; 0,5 puncte - numărul și tipul de surse citate, modul de citare a bibliografiei (pe parcursul lucrării și în finalul ei, în lista bibliografică); 0,25 puncte - contribuția și reflecțiile personale)	1,5 rânduri, scriere cu rânduri egale (alinieri ajustată a paragrafelor). b. Lucrarea scrisă va avea între 600 și 900 de cuvinte. c. Bibliografia trebuie citată în mod corect, respectând standardele de redactare ale bibliografiei: minimum 5 surse bibliografice, din care 2 vor proveni din surse care nu se regăsesc în bibliografia obligatorie și o sursă va fi în limba străină. Mai puține surse citate sau folosirea în exclusivitate a surselor din bibliografia cursului, respectiv nerespectarea standardelor de citare a bibliografiei se depunțează. Standardele de citare a bibliografiei le găsiți accesând link-urile: http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/ sau http://www.apastyle.org/learn/tutorials/basics-tutorial.aspx. d. Lucrarea se va caracteriza prin coerență și claritate (ideile vor fi expuse concis, respectând o structură logică). Propozițiile vor fi complete și vor avea o structură corectă din punct de vedere gramatical. Se vor respecta regulile ortografiei.	
--	--	--	--

10.6 Standard minim de performanță:

- 60% prezențe la seminar (8 prezențe) și 40% prezențe (6 prezențe) la curs sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar.
- Nota la seminar nu poate fi mărită la sesiunea de restanțe. Seminarele pierdute (dar nu mai mult de 2 activități de seminar) se pot recupera prin activități de cercetare și redactare de lucrări de specialitate, de comun acord cu titularul de seminar. Aceste sarcini se solicită pe parcursul semestrului.
- Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 2 puncte din punctajul de la nota examenului scris (grilei), respectiv să îi fie acceptate două dintre temele de seminar. În cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul. În cazul realizării parțiale a referatelor și temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare în sesiunea de restanțe, sau în situația reinscrierii la examen, respectiv la curs.
- În cazul nefrecventării seminariilor, și neasumarea rutei alternative propuse, studentul se poate prezenta doar în sesiunea de restanțe, însă nu va obține punctaj aferent seminarului (dacă nu sunt trimise temele cu respectarea termenelor), nota maximă obținută putând fi 6. Condițiile de evaluare se păstrează atât în sesiunea de restanțe, cât și în sesiunea de lichidare.
- Pentru sesiunea de măriri și restanțe: studentul păstrează punctajul obținut la seminar, susținând încă o dată examenul final (test grilă, întrebări deschise).
- Plagiul sau compilarea din diferite surse atrage după sine neacceptarea referatului și va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

În cazul nefrecventării seminariilor, și neasumarea rutei alternative propuse, studentul se poate prezenta doar în sesiunea de restanțe, însă nu va obține punctaj aferent seminarului (dacă nu sunt trimise temele cu respectarea termenelor), nota maximă obținută putând fi 6. Condițiile de evaluare se păstrează atât în sesiunea de restanțe, cât și în sesiunea de lichidare.

Pentru sesiunea de măriri și restanțe: studentul păstrează punctajul obținut la seminar, susținând încă o dată examenul final (test grilă, întrebări deschise).

Contestațiile se fac în după comunicarea rezultatelor pe platforma academic.info sau pe grupul de discuții, respectând regulamentul și procedura de contestații la nivelul FSAS, UBB

Pentru promovarea examenului: studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 p

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

Data completării: 25.09.2024

Semnătura titularului de curs:



Semnătura titularului de seminar:

Data avizării în departament: 30.09.2024

Semnătura directorului de departament

