

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistență Socială/Asistent Social

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ (I)						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Georgevici Gabriela-Felicia						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Georgevici Gabriela-Felicia						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	3.2 Din care: curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	3.5 Din care: curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					0
3.7 Total ore studiu individual		69			
3.8 Total ore pe semestru (nr.credite x 25h)		125			
3.9 Numărul de credite		5			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală de curs, proiector, PC, tablă. Două cursuri pot fi desfășurate pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron.
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de laborator, proiector, PC, tablă Două seminarii pot fi desfășurate pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe: Competențe cognitive: • să cunoască metode de intervenție în asistarea socială • să cunoască fazele procesului de asistare • identificare, culegere de informații, documentare și înregistrare a informațiilor, utilizând metode și instrumente specifice asistenței sociale. • analiza, interpretarea și evaluarea informațiilor din perspectiva teoriilor relevante pentru practica asistării sociale; • să cunoască și înțeleagă caracteristicile comunicării optime în cadrul procesului de asistare. Instrumental-aplicative: • formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii realității de asistență socială, capacitatea de a genera obiective, un plan de intervenție și implementarea lui, capacitatea de a forma deprinderi de comunicare și de a identifica barierele în comunicare • formarea deprinderilor necesare pentru a utiliza observația, interviul, studiul documentelor și studiul de caz ca metode de bază în practica asistării sociale. Atitudinale: • operaționalizarea valorilor specifice asistenței sociale în fiecare fază și activitatea din procesul de asistare socială; • capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă • conștientizarea de către studenți a procesualității muncii de asistare și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți; • analiza și interpretarea reflexivă a informațiilor și a experienței practice de asistare socială. C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Aplicarea principiilor și a metodelor specifice asistenței sociale pentru a elabora soluții de rezolvare a problemelor sociale, respectiv de reducerea a riscurilor. Definirea conceptelor, teoriilor și a metodelor de diagnoză și intervenție în vederea reducerii riscurilor sociale.
7.2 Obiectivele specifice	• Capacitatea de a culege, de a analiza și interpreta informațiile din domeniu de pregătire, din diverse surse alternative, necesare pentru soluționarea problemelor, luarea deciziilor, formularea de argumente și demersuri concrete; • Raportare conștientă și responsabilă la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă; • Conștientizarea deprinderilor de comunicare și interviuare și a modului corect de raportare la posibilele situații.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în teoriile asistenței sociale.	Expunere	2 ore
2. Teoria îngrijirii și teoria participării în	interactivă,	2 ore

asistență socială	clarificare conceptuală, dezbateri, sinteza cunoștințelor	
3. Teoria atașamentului, teoria identității, teoria pierderii		2 ore
4. Intervenția în criză		2 ore
5. Teoria centrată pe sarcină. Strategii de empowerment. Teoria comunicării.		2 ore
6. Teoria sistemică și ecologică		2 ore
7. Teoria rețelelor. Rețele de sprijin social		2 ore
8. Faze ale acțiunii în asistență socială		2 ore
9. Evaluarea inițială și intervenția în asistență socială		2 ore
10. Modelul de rezolvare a problemelor: faza de contact și faza de contract		2 ore
11. Modelul de rezolvare a problemelor: faza de acțiune, încheierea și evaluarea intervenției		2 ore
12. Metode, tehnici și instrumente de culegere a datelor - Observația		2 ore
13. Metode, tehnici și instrumente de culegere a datelor. Interviu în asistență socială		2 ore
14. Studiul documentelor, ancheta socială		2 ore

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs):

Alexiu, M., „Faze și valori ale acțiunii în asistență socială” în Neamțu, G., (coord.), (2011). *Tratat de asistență socială*. Iași: Editura Polirom.

Barber, G.J., Delfabbro, P.H., (2004). *Children in Foster Care*. Londra: Routledge.

Buzducea, D., (2017). *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*. Iași: Editura Polirom.

Georgevici G. F., (2014). „Child Abuse and Neglect in the Family”, (2014). Colecția Asistență Socială Aplicată – ASA, în Runcan, P.L., Rață, G., Iovu, M.B., (2014). *Child and Family Welfare*. Cambridge Scholars Publishing.

Hurubeanu, A. (2011), „Investigare și intervenție în asistență socială individuală” în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*. Iași: Editura Polirom.

Krogsrud, K., O’Melia, M., DuBois, B., (2006). *Practica asistenței sociale*. Iași: Editura Polirom.

Lazăr, T., Baci, L., (2012). *Teorii și metode în asistență socială*. București: Editura Pro Universitaria.

Suplimentară:

Payne, M., (2011). *Teoria modernă a asistenței sociale*. Iași: Editura Polirom.

Miley, K.K., O Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*. Iași: Editura Polirom.

Neamțu, G., (coord.), (2016). *Enciclopedia asistenței sociale*. Iași: Editura Polirom.

Otto, H.U., Thiersch, H., (Hrsg.), (2001). *Handbuch der Sozialarbeit/ Sozialpädagogik*, Krefeld: Hermann Luchterhand Verlag GmbH Neuwied.

Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), *Cercetarea calitativă în asistență socială. Faze, etape și sarcini*. Iași: Editura Polirom.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în teoria asistenței sociale	expunerea, exemplificarea, exercițiul, problematizarea, simularea	2 ore
2. Asistența socială și misiunea profesiei de asistent social		2 ore
3. Teoria atașamentului		2 ore
4. Intervenția în criză		2 ore
5. Practica centrată pe sarcini		2 ore
6. Teoria comunicării în asistență socială. Bariere în comunicare		2 ore
7. Explorarea problemei în asistență socială		2 ore
8. Utilizarea genogramei în evaluare și intervenție. Evaluarea relațiilor familiei cu mediul său: rolul ecomapei. Modalități de evaluare a relațiilor din interiorul sistemului familial		2 ore
9. Planificarea intervenției. Elaborarea unui plan de intervenție		2 ore
10. Prezentarea unor modele de anchetă socială utilizate în instituții de asistență socială		2 ore
11. Construirea unui ghid de interviu – deprinderi de interviu		2 ore
12. Metode și tehnici de intervenție în sistemul relațional al familiei		2 ore
13. Instrumente de evaluare a relațiilor din interiorul familiei		2 ore
14. Evaluare finală		2 ore

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs):

Rebeleanu A., 2016. “Plan de intervenție în asistență socială”, în Neamtu, G., (coord), (2016). *Enciclopedia asistenței sociale*. Iași: Editura Polirom.

Roth, M., Rebeleanu, A. 2007. *Asistența socială. Cadru conceptual și aplicații practice*. Cluj Napoca: Presa Universitară Clujeană.

Suplimentară:

Roth, M. (coord.) *Caiet de practică pentru studenți asistenți sociali. Modele și recomandări pentru proiecte de intervenție*. Cluj Napoca: Presa Universitară Clujeană

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Teorii și metode în asistența socială își propune formarea priceperilor și deprinderilor de bază în intervenția de asistență socială, abordând toate cele trei niveluri de intervenție. Reprezintă o disciplină de bază în formarea viitorilor asistenți sociali, fiind introduse noțiuni precum valori, cunoștințe, deprinderi.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Nivelul cunoștințelor acumulate	Examen scris: întrebări tip grilă + întrebări răspuns liber. Fiecare item din chestionarul de examen va fi evaluat cu un punctaj, în funcție de complexitatea lui. Punctajul va fi specificat pe test.	70%
10.5 Seminar/laborator	- Implicare în activitățile de seminar; - Îndeplinirea cerințelor eseului: - se notează modul de prezentare; - se notează conținutul și structura eseului.	Participare activă la discuții + eseu + schița unui plan de intervenție	30%

10.6 Standard minim de performanță

Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 5 puncte din 10.

Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cunoștințe minime din prelegeri și din bibliografia recomandată: capacitatea de analiză a fenomenelor și proceselor sociale din perspectivă asistenței sociale.

Pentru a promova această disciplină sunt necesare 4 prezențe la curs și 6 prezențe la seminar.

Notă: Seminarele pierdute pot fi recuperate prin activități suplimentare față de activitățile propuse.

Nota obținută la lucrări practice se păstrează în sesiunile de restanțe și lichidări.

Netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului și seminarului.

Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată. Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim nota 5.

Data completării: Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:

27.09.2024 Lect. univ. dr. Gabriela-Felicia Georgevici

Lect. univ. dr. Gabriela-Felicia Georgevici

Data avizării în departament:

Semnătura directorului de departament:

30.09.2024

Conf. univ. dr. Cristina Baciuc